



## Allmänna villkor Netrix AB

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Netrix AB och beställaren, kunden, nedan kallad Kontohavaren, i ett mellan Netrix AB och Kontohavaren ingånget Abonnemangsavtal. Endast näringsidkare äger rätt att använda Netrix AB:s tjänster och tilläggstjänster. Genom sin beställning tillträder Kontohavaren detta avtal med föreliggande allmänna villkor. Kontohavaren förvärfvar endast en rättighet att nyttja den av Netrix AB tillhandahållna tjänsten med en Internetbaserad handelsplats, nedan e-handelslösningen. Kontohavaren förvärfvar inga andra rättigheter genom avtalet med dess allmänna villkor, av vad slag det vara må.

### 2. Tjänstebeskrivning

Netrix AB upplåter för Kontohavaren genom detta Abonnemangsavtal möjlighet att på nedan angivna villkor, sälja och tillhandahålla egna varor och tjänster på Internet, genom en e-handelslösning.

Netrix AB förbehåller sig rätt att ha en länk till sin hemsida i Kontohavarens butik.

### 3. Avtalstid

Detta abonnemangsavtal löper årsvis på 12 månader och betalas månads, kvartals eller årsvis. Om avtalet ej sägs upp skriftligen genom brev eller fax som är Netrix AB tillhanda senast tre (3) månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet med 12 månader på samma villkor. Från första beställningsdagen gäller dock alltid 12 månaders avtalstid.

### 4. Abonnemangsavgift

Avgifter för tjänsten erläggs såsom förskottsbetalning via faktura som skickas via e-post eller pappersbrev. Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Har du en butiksversion där du betalar en transaktionsavgift debiteras den i efterhand. Det faktureras månads, kvartals eller årsvis utifrån volym. Vid utebliven betalning äger Netrix AB rätt att stänga av Kontohavarens konto 20 dagar efter fakturans förfallodag. Kontohavarens material sparas på Netrix AB:s servrar i 30 dagar efter fakturans förfalldatum. Netrix AB äger rätt att utta påminnelseavgift, inkassoavgift och dröjsmålsränta med 18 procent från förfalldagen vid utebliven betalning. Netrix AB äger rätt att debitera avgift för tjänsten även vid stängning.

Netrix AB äger rätt att enligt gällande prislista, i efterhand debitera Kontohavare som överutnyttjat Netrix AB:s bandbredd och kapacitet, genom Kontohavarens egna besöksantal och trafikmängd.

Kontohavaren skall snarast, dock senast inom 8 dagar från fakturadatum, meddela Netrix AB om faktura anses vara felaktig. Om så inte sker förlorar Kontohavaren rätt att göra invändning mot fakturan. Har Kontohavaren i tid invänt mot fakturan och anfört saklig grund mot debiteringen, skall Netrix AB medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som Kontohavaren är skyldig att betala.

Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftshöjning skall meddelas minst en (1) månad i förväg. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg. Vid avgiftshöjning har Kontohavaren rätt att skriftligen säga upp avtalet med giltig verkan före avgiftshöjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall vara Netrix AB tillhanda senast dagen före den nya avtalsperiodens början. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

## **5. Överlåtelse av abonnemang**

Kontohavaren äger endast rätt att överlåta detta avtal efter medgivande av Netrix AB. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande kontohavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse-tidpunkten. Den tillträdande kontohavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelse-tidpunkten.

## **6. Netrix AB:s ansvar**

Netrix AB ansvarar för driften av den med Kontohavaren överenskomna tjänsten i ingånget Abonnemangsavtal, vilket bl a innefattar regelbunden backup av Kontohavarens data. Netrix AB kan dock inte garantera att data går att återläsa till Kontohavarens konto. Netrix AB ansvarar inte för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Med indirekt skada avses exempelvis förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Eftersom tjänsten är avhängig att Internet fungerar normalt är Kontohavaren införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder på Internet inte utgör fel i tjänsten.

Om tjänsten ligger nere i minst ett (1) dygn på grund av Netrix AB:s försumlighet, är Netrix AB:s ansvar begränsat till Kontohavarens kostnad för tjänsten för den faktiska tidsperiod som tjänsten inte varit tillgänglig räknat per påbörjat dygn från det att tjänsten upphörde till dess tjänsten återupptogs.

Netrix AB utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Netrix AB:s servrar. Netrix AB är inte heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på Netrix AB :s servrar och datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. Netrix AB ansvarar inte för eventuellt kränkande information som finns på Netrix AB:s servrar.

Har kontot upphört genom uppsägning eller utebliven betalning vidarebefordras inte ingående e-post. Kontohavarens material på Netrix AB:s servrar lagras maximalt i 30 dagar varefter Netrix AB äger rätt att radera Kontohavarens kvarvarande material från Netrix AB:s servrar.

För att värna om Kontohavarens integritet hanterar Netrix AB all information om Kontohavaren som konfidentiell. Dock kan Netrix AB via domstolsföreläggande åläggas att lämna ut sådana uppgifter om Kontohavaren till berörda myndigheter.

Abonnemangs- och samtalskostnader från Kontohavarens tele- eller ip-operatör för uppkoppling till Netrix AB ligger utanför Netrix AB:s kontroll, varför Netrix AB inte ansvarar för sådana kostnader.

## **7. Kontohavarens ansvar**

Kontohavaren är i förhållande till Netrix AB ensam ansvarig för all den information som överförs via Internet, samt för allt som publiceras på Kontohavarens e-handelslösning, inklusive länkade objekt, som tillhandahålls av Netrix AB. Kontohavaren är följaktligen ansvarig för att såväl utländsk som i Sverige gällande upphovsrättslag, personuppgiftslag och andra svenska lagar och förordningar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information.

Kontohavaren förbinder sig även att följa internationella överenskommelser och lagar samt andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av åtkomst i IP-nätet.

Kontohavaren är skyldig att anskaffa de licenser eller tillstånd från såväl privata aktörer som offentliga myndigheter, som krävs på grund av innehållet som laddats upp av Kontohavaren eller Kontohavarens Internet verksamhet. Netrix AB förbehåller sig rätt att fritt pröva om reglerna efterföljs av Kontohavaren.

Uppsägning skall om inte annat kan visas, anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast 5 dagar efter avsändandet av rekommenderat brev under Kontohavarens senast anmälda folkbokföringsadress eller den adress som eljest är känd för Netrix AB.

Kontohavaren förbinder sig även att inte göra obehörigt intrång i de resurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos Netrix AB.

Kontohavaren ansvarar även för att allmänt accepterade etiska normer och att Netrix AB:s eller statlig myndighets anvisningar för bruk av tjänsten efterföljs. Kontohavaren ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndsanspråk som kan riktas mot honom från tredje man på grund av det innehåll som Kontohavaren använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukande av tjänsten. Netrix AB äger rätten att säga upp avtalet under avtalstiden med omgående verkan om kontohavaren bryter mot någon del av avtalet eller om Netrix AB anser Kontohavaren olämplig. Uppsägningen sker skriftligen per brev.

Kontohavaren ansvarar för allt handlande denne utför via sin e-handelslösning i form av korrespondens med e-post eller liknande. Utskickande av eller medverkande till spam leder ovillkorligen till avstängning.

Kontohavaren får inte sälja webbplats som innebär att Netrix AB förlorar omsättning. Varje kontohavare skall via Netrix AB beställa och betala för sitt nyttjande av Netrix AB:s tjänster. Kontohavaren får varken sälja eller ge bort e-postadresser utan tillstånd från Netrix AB. Detta gäller både kontohavare med egen domän och kontohavare under Netrix AB:s domän. Kontohavaren äger inte rätt att bruka systemresurser som går utanför det egna behovet, vilket innebär att kontohavaren kan ej utveckla tjänster som inte är relevanta för den egna domänens eller webbplatsens funktionalitet.

Olika former för kontinuerlig överföring av filer via FTP, eller ASP-applikationer till webbkontot som inte är till för uppdatering av hemsida, godkänns inte. Ett sådant exempel kan vara webcam-funktioner där en bild regelbundet uppdateras. Netrix AB tillåter inte heller några former av fil-depåer, varken för program eller musik. Där benämningen "obegränsat" anges av Netrix AB innebär det att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för mjuk- och hårdvarans kapacitet.

Netrix AB förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avgöra gränserna för vad som är rimligt. Om Kontohavaren förbrukar mjuk- eller hårdvaruresurser som överstiger vad Netrix AB anses vara rimligt, äger Netrix AB rätt att stänga ner Kontohavarens sidor med omedelbar verkan. Nyttjar Kontohavaren kortbetalning i sin e-handelslösning är det Kontohavarens ansvar att se till att beloppet når Kontohavarens konto och att beloppet är korrekt.

Kontohavaren äger rätt att till annan delegera drift av layout, uppdatering och liknande. Detta begränsar dock inte Kontohavarens ansvar enligt detta avtal.

## **8. Policys**

Om Netrix AB eller Kontohavaren eller dennes kunder, på grund av tillhandahållna och nyttjande tjänster enligt ingånget Abonnemangs-avtal, figurerar i samband med oseriös användning av Internet, förbehåller sig Netrix AB rätten till fri prövning av nedanstående regler.

Kontohavaren medger rätt för Netrix AB att kontrollera informationen på Kontohavarens lagringsutrymme. Om en Kontohavare bryter mot detta Abonnemangsavtal eller Netrix AB policys nedan, förbehåller sig Netrix AB rätten att blockera den information som anses olämplig. Är överträdelsen grov kan Kontohavaren avstängas helt eller delvis från fortsatt bruk av tjänsten.

Netrix AB har en policy som inte tillåter innehåll eller hänvisningar till innehåll, direktlänkar mm, som bland annat:

- a. Främjar främlingsfientlighet, rasistiskt material, hatbrott mm av någon på grund av ras, hudfärg, etniskt ursprung, trosbekännelse eller sexuell läggning.
- b. Beskriver eller visar brutala och inhumana samt omänskliga handlingar mot människor och djur.
- c. Kränker mänsklig och djurs värdighet.
- d. Glorifiering av krig och krigshandlingar.
- e. Beskriver eller visar överfall, förnedring, trakasserier, sexuella handlingar eller sexuellt utnyttjande av människor eller av handlingar mellan människor och djur.
- f. Omoraliskt eller skadligt kan påverka barn, unga personer och förståndshandikappade personer.
- e. Främjar människohandel, människorov och allvarlig fruktan för egen eller annans person och egendom.

## **9. Force majeure**

Ersättning för skada föreligger inte om försening, obrukbarhet eller om skadan beror på en omständighet utanför Netrix AB:s kontroll vars följderna inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t ex skada som tillfogats Kontohavaren av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Netrix AB:s personal eller inte), olyckshändelser, krig, blixtnedslag, brand, explosion, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Netrix AB inte svarar.

## **10. Ändringar i avtalet**

Netrix AB äger rätt att ändra dessa villkor under avtalstiden. Ändringar träder i kraft så snart de meddelats på Netrix AB:s hemsida.

## **11. Tvist**

Tvist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras i svensk allmän domstol enligt svensk lag.

Växjö 2011-01-18